# **BILANCIO SOCIALE 2024**

- Relazioni che costruiscono -





# INDICE

Lettera del presidente		3
Presentazione		4
A chi è rivolto il bilancio sociale	ļ	
Metodologia adottata per la redazione	1	
Principi di redazione	4	
Identità		5
• La vision	5	
• La mission	5	
• La storia	5	
Governance		8
Struttura amministrativa	8	
L'impegno della governance	10	
Etica d'impresa	10	
Qualità e sicurezza	10	
Child safeguarding policy	11	
Policy di contrasto agli abusi sessuali	11	
Base Sociale		12
• Il personale		
Inquadramento contrattuale e retribuzione oraria	13	
Ore di formazione generale e di settore	14	
Grado di soddisfazione degli stakeholders - lavoratori/trici	15	
II sistema di relazioni		18
Stakeholders e network	18	
Grado di soddisfazione degli stakeholders - rete territoriale	19	
Grado di soddisfazione degli stakeholders - committenti	21	
Attività della cooperativa		23
La progettazione	23	
Grado di soddisfazione degli stakeholders - beneficiari	26	
I progetti - area minori, famiglia e territorio	30	
I progetti - area consumi e dipendenze	35	
I progetti - area migrazioni, tratta e sfruttamento	40	
Area economica		44
Obiettivi di miglioramento		45
Verifica obiettivi 2024		-
Piano di miglioramento 2025		
Informazioni generali sull'ente		49

# LETTERA DELLA PRESIDENTE

### Car\* soci\*,

come ogni anno nel redigere la breve nota introduttiva al nostro bilancio sociale occorre tentare uno sforzo di sintesi rispetto all'andamento generale dell'esercizio nella sua complessità, sempre difficile da restituire.

Dal punto di vista economico, anche l'esercizio 2024 si chiude con un utile, risultato di una "tradizionale" politica di controllo dei costi, di un'ordinata e competente gestione dei progetti e di un'incessante attività di progettazione. Una progettazione non orientata banalmente ad un ambito qualsiasi del "mercato sociale", magari verso quei settori di intervento che possono garantire fondi a prescindere dalla nostra vision e della nostra mission. Il nostro progettare, al contrario, parte esattamente da quanto osserviamo nelle nostre aree di intervento, individuando nuovi bisogni e nuove traiettorie di lavoro. In questo senso, per noi la progettazione appartiene, più che al mondo delle opportunità, al mondo delle possibilità: non è orientata dalle opportunità di prendere commesse, ma da quello di esplorare nuove possibilità di rendere maggiormente esigibile la cittadinanza e la giustizia sociale. Rendere più estesa la felicità sociale possibile, la frase che abbiamo scelto per sintetizzare ciò che da trent'anni riteniamo giusto ricercare.

L'aggiudicazione di alcune opportunità di intervento è anche frutto, della "reputazione" di cui la cooperativa gode al livello municipale e comunale, e della "stima" che ci siamo guadagnati della policy community nazionale e internazionale sulle politiche nelle quali siamo impegnati. Lo testimonia la costante presenza di nostri soci, spesso con incarichi importanti, in una estesa gamma di reti, italiane e europee.

Questi risultati, al contempo, sono stati raggiunti a fronte di un comune e costante impegno quotidiano, importante sia qualitativamente che quantitativamente: molti soci sono impegnati in più progetti, circostanza che li espone, tra le altre cose, ad una faticosa gestione del quotidiano, e tutti, in generale siamo impegnati in un continuo sforzo cognitivo e di autoformazione per essere all'altezza delle sfide che il sociale propone. Questo vale purtroppo, in particolar modo, ma non solo, per il CdA, l'amministrazione e la segreteria, costretti a fronteggiare un aumento esponenziale di necessità rendicontative e burocratiche.

Nonostante questo, ritengo che essere soci e collaboratori della cooperativa continui a rappresentare un valore: per i principi che ci ispirano, e prima di tutto, il rifiuto dello sfruttamento dell'uomo sull'uomo; per il nostro modo di fare lavoro sociale, dove non ricerchiamo "il bene" ma la giustizia e l'uguaglianza; per la costante attenzione all'aggiornamento e alla formazione reciproca.

Gli eventi a cui stiamo assistendo, guerre, crisi climatica, autoritarismi e nuovi fascismi, sembra ci stiano precipitando in un presente privo di sogni, in un'angoscia dove nessuna libertà è possibile, perché angoscia e libertà si escludono a vicenda. Sembra di vivere in un mondo senza futuro e, come scrive Byung Chul Han in Contro la società dell'angoscia:

"dove non c'è futuro non è possibile che ci sia passione. Il presente ridotto solo a sé stesso, senza alcun domani, senza alcun futuro, non è la temporalità dell'azione che si decide per il nuovo inizio. La temporalità tutt'al più degenera in una pura ottimizzazione del già presente, di ciò che è falsamente a portata di mano. Senza un qualche orizzonte capace di offrire un senso, non è possibile agire".

Ebbene, sono convita che, nel suo piccolo, la nostra cooperativa combatta per ricostruire un orizzonte dove siano possibili passioni, senso e idee di futuro.



### A CHI È RIVOLTO IL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è rivolto a tutti coloro che hanno interesse, sia diretto ma anche più esterno e marginale, verso le attività della Parsec Cooperativa Sociale e quindi:

- Soggetti interni quali (soci, collaboratori, target di riferimento);
- Soggetti esterni quali (enti pubblici, privati, cittadinanza..);
- Soggetti che, pur non rappresentando specificatamente dei portatori di interesse
- (stakeholder), possano costituire per la Parsec Cooperativa Sociale, degli interlocutori con i quali intraprendere possibili percorsi comuni.

### METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE

Per la redazione di questo bilancio sono state utilizzate le informazioni già presenti in cooperativa (database ISO, verbali interni dei progetti e dell'amministrazione, report dei servizi..) o raccolte appositamente attraverso riunioni specifiche e una scheda inviata ai responsabili dei servizi. I suddetti dati sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

### PRINCIPI DI REDAZIONE

I principi dei quali si è tenuto conto per la redazione del Bilancio Sociale rispettano quelli previsti dalle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, approvate con Decreto del 4 luglio 2019 (GU n. 186 del 9 agosto 2019) e sono espressi in termine di: Significatività e Rilevanza, Completezza, Trasparenza, Neutralità, Competenza di periodo, Comparabilità, Chiarezza, Veridicità e Verificabilità, Attendibilità, Autonomia delle terze parti.





### LA MISSION

Parsec Cooperativa Sociale nasce nel giugno del 1996. Da quella data, il nostro costante impegno è stato quello di promuovere interventi e servizi in grado di rispondere alla complessità dei bisogni sociali emergenti favorendo l'attivazione di politiche di promozione del benessere e di inclusione sociale, secondo principi universalistici ed una concezione partecipata di welfare locale.

L'organizzazione rivolge il proprio impegno a cogliere domande ed emergenze sociali in evoluzione, con l'obiettivo di realizzare buone prassi e progettualità innovative, anche in partnership con attori pubblici e istituzionali, del tessuto produttivo e della cittadinanza organizzata.

Sul piano delle progettualità e della gestione dei servizi, l'interesse dell'organizzazione è orientato alla prevenzione e alla riduzione dei rischi connessi all'uso e abuso di sostanze, alla promozione del benessere e del protagonismo di minori e giovani, al sostegno alla genitorialità, al superamento delle diverse forme di disagio e marginalità (collegate alle dipendenze, alla tratta, etc.), alla formazione, alla mediazione sociale e dei conflitti.

Le azioni messe in atto prevedono un approccio multidisciplinare che privilegia l'interlocuzione tra la persona, le sue reti di riferimento e il contesto culturale e relazionale in cui essa vive e agisce.

Alla base di tutto ciò c'è la necessità di accogliere la complessità di cui è portatrice la persona stessa, oltre che l'esigenza di misurarsi con il problema manifesto in sé. Parsec Cooperativa promuove il coinvolgimento di soci e collaboratori, sostenendone lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze, la partecipazione e responsabilizzazione individuale e collettiva, la rappresentanza.

Un'attenzione costante è rivolta al miglioramento della qualità dell'organizzazione e dei servizi offerti, anche attraverso un sistema di gestione della qualità interno, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015



### LA VISION

La Cooperativa si ispira ad un sistema di interventi incentrato sul principio di sussidiarietà, esprimendo attraverso le sue azioni il carattere e lo statuto pubblico della sua mission.

Parsec Cooperativa Sociale è consapevole del ruolo culturale, civile e politico che esprimono le organizzazioni della cooperazione sociale e della loro capacità di determinare processi di democrazia, partecipazione ed inclusione: insieme intendiamo produrre quei cambiamenti in grado di rimuovere gli ostacoli che impediscono la piena espressione e realizzazione delle persone, dei gruppi, dei territori. Siamo alla ricerca di una felicità sociale possibile, offrendo risposte ai bisogni delle persone e tentando di valorizzarne i desideri.

### 1996

### Costituzione formale di Parsec Cooperativa Sociale

### 1998-2002

Anni di crescita degli interventi e del fatturato. La cooperativa definisce la propria identità, acquisendo una buona visibilità esterna; l'ente gestisce ormai una rete complessa di servizi (dal lavoro di strada all'accoglienza residenziale) sia nel settore delle dipendenze patologiche che della tratta. Si ampliano i servizi di prevenzione rivolti ai giovani

### 2004 - 2009

Anni di consolidamento organizzativo. 2004 - Nasce Theores, Scuola Superiore di Lavoro Sociale, luogo d'incontro e di sviluppo di idee e visioni, che guarda alla formazione come strumento di politica attiva del lavoro sociale 2005 - Il settore Qualità e Accreditamento registra un forte impulso. Si avvia all'interno del CNCA nazionale e del CNCA Lazio un processo di definizione di un modello di qualità applicabile al sociale. La Cooperativa si certifica ISO 9001:2008

2008 - I soci e i servizi di Parsec Servizi (struttura aderente a Parsec Consortium) confluiscono nella Parsec Cooperativa Si sviluppa l'area della prostituzione e tratta, integrando il panel dei servizi con progetti sul lavoro gravemente sfruttato. L'area Mediazione amplia le sue attività.

### 1996-1998

Parsec avvia i primi progetti nell'ambito delle dipendenze, sperimentando politiche innovative di Riduzione del Danno e interventi a bassa soglia e di prevenzione rivolti ai giovani. La base sociale si amplia.

### 1996-1998

Si costituisce Parsec Consortium con l'intento di garantire alle strutture del gruppo Parsec, che ormai sono cinque, uno spazio di azione e di riflessione comune, in cui trovare una possibile sintesi.



### 2010 - 2013

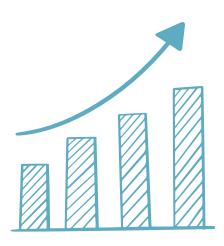
In questi anni si accentuano alcuni elementi di criticità.

Taglio progressivo dei fondi sociali e difficoltà ad interagire con i nuovi assetti politici delle amministrazioni pubbliche.

Perdita di alcuni progetti storici in ambito dipendenze. La Cooperativa è protagonista della nascita del Social Pride (rete del terzo settore impegnata nella visibilità e promozione dei diritti delle strutture del terzo settore romano).

### 2018

Si avviano le procedure per l'accreditamento dei progetti sanitari dell'area delle dipendenze. Si conclude l'esperienza dei progetti di Mediazione Sociale che non avranno



### 2024

Prende avvio un progetto europeo triennale, finanziato dal programma New European Bauhaus, teso alla costruzione di una healing community finalizzata al benessere e alla salute mentale della generazione Z. Si consolidano inoltre progetti di sostegno allo studio



Nuova fase di sviluppo. Nascono nuove esperienze paradigmatiche a livello nazionale CARE- servizio innovativo sulla cocaina; Macondo - servizio dedicato a minori in misura penale con problematiche di consumo. 360° - ambulatorio sull'alcoologia a carattere territoriale.

La cooperativa esordisce nella progettazione nell'ambito del Gioco d'Azzardo Patologico (GAP). Prende avvio HIV-Education, finanziato da una Fondazione privata

2021 - 2023

Si consolida l'esperienza del contrasto al grave sfruttamento lavorativo e l'accoglienza di minori stranieri non accompagnati.

Si rafforzano i partenariati e le reti territoriali volti alla progettazione di interventi innovativi 2008 - I soci e i servizi di Parsec Servizi (struttura aderente a Parsec Consortium) confluiscono nella Parsec Cooperativa Si sviluppa l'area della prostituzione e tratta, integrando il panel dei servizi con progetti sul lavoro gravemente sfruttato. L'area Mediazione amplia le sue attività.





### STRUTTURA AMMINISTRATIVA



### **PRESIDENTE**

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale. Il Presidente perciò è autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone quietanze liberatorie. Ha anche la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la società avanti a qualsiasi autorità giudiziaria ed amministrativa ed in qualunque grado giurisdizionale. Previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione, può delegare i propri poteri, in tutto o in parte, al Vice-Presidente o ad un membro del Consiglio di Amministrazione. In caso di assenza o di impedimento del presidente tutte le sue mansioni spettano al Vice presidente.

### **ASSEMBLEA DEI SOCI**

I soci si riuniscono in assemblee ordinarie e straordinarie.

L'assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale ed eventualmente anche entro il mese di dicembre per l'approvazione del bilancio preventivo. L'Assemblea si riunisce inoltre quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario e ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare da almeno un quinto dei soci cooperatori. L'Assemblea, a norma di legge, è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dell'atto costitutivo, sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa, sulla nomina e sui poteri dei liquidatori.

### **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di consiglieri eletti tra le persone iscritte nel Libro Soci, che va da 3 a 7 (da tre a sette), viene rinnovato ogni tre anni ed i suoi componenti sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ed amministrazione sia ordinaria che straordinaria della Società, è convocato dal Presidente od in sua assenza dal Vice Presidente, ogni qualvolta ne venga ravvisata l'opportunità e quando ne sia fatta richiesta da almeno due consiglieri.

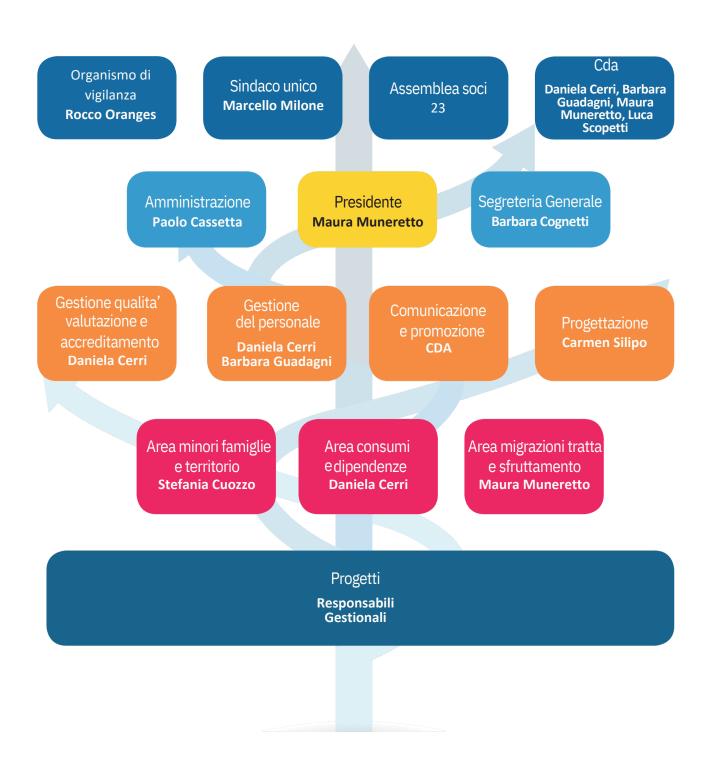


### **SINDACO UNICO**

Il Sindaco Unico, nominato ai sensi del D. Lgs. n. 14 del 12/01/2019 denominato "Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza", ha il compito di vigilare che l'organo amministrativo (CdA) valuti costantemente se l'assetto organizzativo sia adeguato alla dimensione economica della cooperativa ed idoneo a rilevare tempestivamente l'esistenza di eventuali fondati indizi di crisi. In riferimento al modificato art. 2477, comma 1, è stato possibile procedere alla nomina di un organo di controllo monocratico, cioè di un Sindaco Unico, già revisore legale dei conti, al quale è stata attribuita la funzione sia di controllo legale, che di controllo contabile.



L'organizzazione interna si rifà ad un modello a matrice che prevede un accorpamento degli interventi in quattro strutture di staff e supporto (Gestione Qualità, Valutazione e Accreditamento; Gestione del Personale; Comunicazione e Promozione; Progettazione) e tre strutture di linea che rappresentano tre aree omogenee per contenuto (Minori, Famiglie e Territorio / Consumi e Dipendenze / Migrazioni, Tratta e Sfruttamento). Di seguito l'organigramma al 31/12/2024.



### L'IMPEGNO DELLA GOVERNANCE

Di seguito si presentano i dati dell'impegno della governance nel 2024.

INCONTRI CDA	30
ORE DI RIUNIONE IN CDA	75
ASSEMBLEA ORDINARIA	1

### ETICA D'IMPRESA

In ottemperanza al D. Lgs. n. 231/2001 recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", la cooperativa ha adottato un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) per la prevenzione di alcuni reati di natura amministrativa e finanziaria. Il Codice Etico, consultabile sul sito, ne esprime gli impegni e le responsabilità etiche, cui sono tenuti ad uniformarsi tutti i collaboratori della cooperativa, siano essi amministratori, soci, dipendenti o terzi interessati. In generale, gli interventi e le attività realizzate sono gestiti nel rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa nazionale, tra cui:

- la tutela della sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici in riferimento al D. Lgs. 81/2008;
- il rispetto della privacy nei confronti di tutti gli interlocutori interni ed esterni dell'organizzazione in riferimento al D. Lgs. 196/2003;
- il rispetto degli standard di qualità fissati nell'erogazione dei servizi.

### **QUALITÀ E SICUREZZA**

Parsec rivolge un'attenzione costante al miglioramento continuo della qualità dell'organizzazione in generale e dei servizi offerti. Per questo viene utilizzato il sistema di gestione della qualità interno, documentato secondo i requisiti della norma UNI ENISO 9001:2015. Inoltre, la Cooperativa ha attivato all'interno delle sue attività percorsi di monitoraggio e valutazione secondo un modello che facilita lo sviluppo di processi di qualità partecipati e maggiormente aderenti alla mission della cooperativa stessa. L'idea di qualità che propone questo modello è un concetto aperto, non ingabbiato in rigidità procedurali ma attento ad una rigorosa modalità processuale, che riconosce l'esigenza di darsi strumenti per affermare la flessibilità come elemento di innovazione e che considera la sperimentazione come strumento di cambiamento.

### CHILD SAFEGUARDING POLICY

In considerazione del mandato dell'area di intervento "Minori, famiglie e territorio", che ha come obiettivo fondamentale quello di operare affinché i minori abbiano la possibilità di un pieno sviluppo e benessere fisico psichico e sociale, la cooperativa si è sempre impegnata a costruire un'organizzazione che tutela e rispetta, in tutte le sue azioni, i diritti di bambine, bambini e adolescenti. A tale scopo nel 2022 si è considerato opportuno redigere un documento, che rappresenta la policy di riferimento che la cooperativa adottata per proteggere da eventuali danni i bambini e i giovani che ricevono i nostri servizi e fornire al personale e ai volontari i principi generali che guidano il nostro approccio alla protezione dei minori.

## ADEMPIMENTI DLGS 231/2001 E DISCIPLINA DEL ADEMPIMENTI DLGS 231/2001 E DISCIPLINA DEL "WHISTE-BLOWING"

In ottemperanza al D. Lgs. n. 231/2001 recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", la cooperativa ha adottato un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) per la prevenzione di alcuni reati di natura amministrativa e finanziaria. Il Codice Etico ne esprime gli impegni e le responsabilità etiche cui sono tenuti ad uniformarsi tutti i lavoratori e le lavoratrici della cooperativa, siano essi amministratori, soci, dipendenti o terzi interessati. Inoltre, in ottemperanza alla disciplina del "Whiste Blowing" di cui al D.Lgs. 24/2023, è stata adottata una specifica procedura di segnalazione interna.

### POLICY DI CONTRASTO AGLI ABUSI SESSUALI

PARSEC ha una politica di tolleranza zero nei confronti dello Sfruttamento e degli Abusi Sessuali, quali comportamenti che violano le norme e gli standard legali internazionali universalmente riconosciuti. Nel 2024 la cooperativa si è dotata di una Policy che rappresenta la sua politica di Protezione contro lo Sfruttamento e l'Abuso Sessuale e definisce le linee guida per l'efficace prevenzione, monitoraggio e risposta nei confronti di episodi di abuso e sfruttamento sessuale sul luogo di lavoro.

Tutto il personale di Parsec, ha svolto una formazione specifica a riguardo, ha firmato un codice di condotta ed è tenuto a mantenere i più elevati standard di comportamento personale e professionale e a fornire assistenza e servizi con modalità che rispettino e promuovano i diritti dei beneficiari e degli altri membri vulnerabili delle comunità.







Nel 2024, 22 soci, oltre ad un socio volontario e 4 volontari del servizio civile, insieme a 68 lavoratori e lavoratrici hanno contribuito a condurre le attività della Cooperativa. Nel corso dell'anno 7 persone hanno usufruito di borse lavoro erogate direttamente dalla cooperativa. Sia queste ultime che il socio volontario e le persone del servizio civile, per la natura particolare del loro rapporto, non vengono conteggiati nel totale dei lavoratori e delle lavoratrici della cooperativa.

Al 31/12 2024 l'organico del personale risultava così composto:

TIPOLOGIA CONTRATTO	soci	NON SOCI	TOTALE
Dipendenti Tempo Indeterminato	11	19	30
Dipendenti Tempo Determinato	0	6	6
Co.Co.Co.	0	21	21
Autonomi	11	22	33

Lavoratrici donne

Lavoratori uomini

27

Età media soci e socie

52

Età media lavoratori/trici

42

I lavoratori e le lavoratrici hanno differenti profili professionali:

Qualifica	Co.Co.Co	Contratto T.I.	Contratto T.D.	Autonomi	Totale generale
Amministrativi/e	0	0	5	0	5
Assistenti sociali	3	0	2	0	5
Avvocato	0	0	0	1	1
Docenti	1	5	0	0	6
Educatori/trici	2	0	9	0	11
Mediatori/trici	7	0	2	1	10
Medici	0	0	0	1	1
Oss	1	0	1	0	2
Psicologi/e	2	1	8	27	38
Senza titolo	1	0	2	0	3
Sociologi/ghe	0	0	1	1	2



# INQUADRAMENTO CONTRATTUALE E RETRIBUZONE ORARIA

FUNZIONE	CONTRATTO	RETRIBUZIONE
Presidente	Prestazione Professionale	€18,50
Dirigente	Prestazione Professionale	€17,00
Dirigente	Dipendente	CCNL Coop. Soc. Livello E2 e F1
Responsabile	Prestazione Professionale	€16,00
Responsabile	Dipendente	CCNL Coop. Soc. Livello D3 e E1
Operatore	Prestazione Professionale	€ 15,50 (costo medio legato al finanziamento)
Operatore	Dipendente	CCNL Coop. Soc. Livello C1 e D2
Amministrativo	Dipendente	CCNL Coop. Soc. Livello D1 e D3
Consulente	Prestazione Professionale	€ 50,00-70,00

Il rapporto tra la massima retribuzione annua lora e la minima è di 1,4.

Come previsto dallo statuto, al C.d.a. non sono stati corrisposti compensi o emolumenti per lo svolgimento della sua funzione. Il compenso corrisposto al Sindaco Unico è stato di Euro 3.000.

# ORE DI FORMAZIONE GENERALE E DI SETTORE

TITOLO	TIPOLOGIA	AREA	ORE
Art.18 ter e Patto Europeo	Facoltativa	Tratta	4
PrEP Profilassi pre-esposizione	Facoltativa	Tratta	2
PSAS Protezione Sfruttamento Abusi Sessuale	Obbligatoria	Tutte	3
IA: La transizione economica socio economica nel XXI secolo	Facoltativa	Tutte	4
IA: Il ruolo delle tecnologie informatiche ed algoritmiche nella cooperazione	Facoltativa	Tutte	2
Summer School: Di generi e di droghe. Consumi, culture, contesti, diritti	Facoltativa	Consumi e Giovani	3 giorni
Druguchecking	Obbligatoria	Consumi	4
Screening HIV/HCV	Obbligatoria	Consumi	2
Intervenire nei casi di OVD	Obbligatoria	Consumi	3
Primo Soccorso Aziendale	Obbligatoria	Tutte	8
D.lgs 81/08	Obbligatoria	Tutte	12
RLS aggiornamento	Obbligatoria	Responsabile dei Lavoratori	8



### GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS - LAVORATORI/TRICI

Anche quest'anno, abbiamo organizzato e sistematizzato la raccolta del grado di soddisfazione dei lavoratori e delle lavoratrici (soci/e e non), proponendo dei questionari caricati su Google moduli, inviati via mail o via messaggio, e aggregati direttamente dal browser in modalità assolutamente anonima. Di seguito i risultati.

Il questionario, composto da diverse domande, ha indagato tre dimensioni che ci appaiono rilevanti:

- la capacità della cooperativa di favorire un buon equilibrio fra tempi di vita e tempi di lavoro dei suoi operatori
- la qualità delle relazioni, sia all'interno dei servizi/progetti che con gli organi di gestione della cooperativa
- il livello di soddisfazione sul piano strettamente professionale

Hanno risposto 70 operatori, un numero significativo se si considera che il numero di lavoratori e lavoratrici coinvolti nei diversi servizi, fra soci e non soci, è di 90.

Sul piano anagrafico, si evidenzia una netta prevalenza femminile con il 73% di donne rispetto al 27% di uomini, confermando il carattere spiccatamente femminile della cooperativa.

Parsec, come molti ETS, lavora su progetti, cioè su commesse che hanno un loro definito arco temporale e questo impatta sul lavoro imponendo elevati livelli di flessibilità. Parsec ha sempre adottato una politica volta a garantire i maggiori livelli possibili di continuità del lavoro, interpretando, in tal senso, lo spirito mutualistico della cooperazione non soltanto nei confronti della propria base sociale, ma anche verso gli operatori non soci, anche in considerazione del valore delle esperienze maturate all'interno dei servizi.

Due indicatori forniscono la misura della complessità di gestione del lavoro:

# 1) Il numero di progetti/servizi in cui operatori/trici lavorano: (29) ha lavorato su 1 progetto/servizio (17) ha lavorato su 2 progetti/servizi (18) su tre progetti/servizi (19) su più di 3 progetti/servizi (19) la monte ore complessivo medio: (20) lavora più di 25 ore la settimana (20) lavora più di 25 ore la settimana

Entrambi gli indicatori confermano la ricerca di condizioni che possano favorire un possibile equilibrio fra vita e lavoro. Questa attenzione sembra trovare conferma nell'opinione espressa dagli operatori alle domande della parte centrale del questionario.

Per quanto riguarda l'equilibrio tra vita privata e lavoro, una significativa maggioranza di lavoratori e lavoratrici (53 persone) ritiene che Parsec offra condizioni favorevoli per conciliare impegni professionali e vita personale. Al contempo, un gruppo di persone (16 persone) percepisce questo equilibrio come parzialmente raggiunto, mentre un'unica persona esprime un parere meno favorevole.

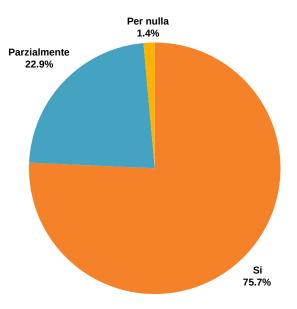
Questi riscontri riflettono un percorso in cui Parsec si sta adoperando per creare un ambiente lavorativo attento alle diverse esigenze personali.

Dalle risposte aperte emergono spunti preziosi: richieste di maggiore flessibilità nei turni e più smart working (specialmente per l'amministrazione), difficoltà nel conciliare famiglia e riunioni serali, e problemi con gli spostamenti frequenti tra progetti. Questi elementi saranno considerati nei nostri piani futuri.

Per quanto riguarda l'adeguatezza del tempo di lavoro offerto, la maggior parte dei lavoratori e delle lavoratrici si dichiara soddisfatta, ritenendolo adeguato alle proprie esigenze personali. Una minoranza significativa lo considera solo parzialmente adeguato, aspirando principalmente a maggiore stabilità lavorativa e, in alcuni casi, a un incremento del monte ore.

Alcuni lavoratori e lavoratrici hanno evidenziato l'importanza di poter contare su contratti di più lunga durata, che possano offrire maggiore sicurezza economica. Particolarmente sentita appare anche l'esigenza di una pianificazione delle attività più estesa nel tempo, che consentirebbe una migliore organizzazione della vita quotidiana.

### <u>Pensi che il lavoro a Parsec consenta un buon equilibrio vita-lavoro?</u>

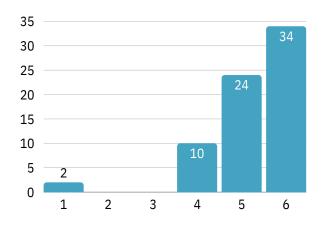


Ritieni che il tempo di lavoro che la Cooperativa ti offre sia adeguato alle tue disponibilità/esigenze?

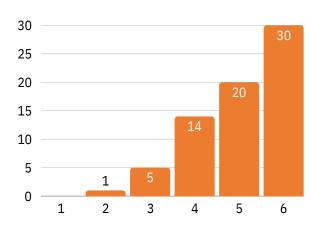


Riguardo al clima relazionale, i riscontri sono decisamente positivi, tanto nelle dinamiche tra pari quanto nel rapporto con gli organi dirigenti. La quasi totalità delle persone (97,1%) valuta favorevolmente le relazioni con i colleghi e le colleghe, mentre una percentuale molto alta (91,2%) esprime apprezzamento per le interazioni con la dirigenza e l'amministrazione.

<u>Quanto sei soddisfatto/a del clima di lavoro e delle</u> <u>relazioni con i colleghi e le colleghe?</u>



Quanto sei soddisfatto del rapporto con gli organi dirigenti e amministrativi della cooperativa?

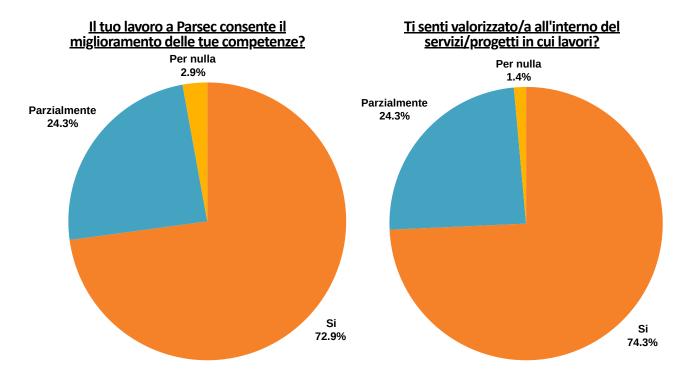


Sul tema della crescita professionale, la percezione è prevalentemente positiva: 51 persone riconoscono che la cooperativa favorisce lo sviluppo di competenze, 17 lo avvertono solo parzialmente e 2 non percepiscono opportunità di crescita. Dalle risposte aperte emerge l'interesse verso formazione più specialistica, supervisioni regolari e un'offerta formativa più strutturata, pur apprezzando l'apprendimento esperienziale quotidiano.

Emerge anche il suggerimento di creare occasioni di scambio tra operatori e operatrici di diverse aree, valorizzando così la condivisione di saperi e competenze già presenti all'interno della cooperativa.

Riguardo al sentirsi valorizzati nel proprio ruolo, il riscontro è generalmente favorevole: la maggioranza (52 persone) si sente adeguatamente riconosciuta nel proprio lavoro, mentre circa un quarto (17 persone) avverte questo riconoscimento solo in parte. Una piccola minoranza (1 persona) non si sente valorizzata nell'ambito lavorativo.

Dalle risposte aperte emerge l'aspirazione a un maggiore riconoscimento del contributo individuale, sia tramite feedback costruttivi che progressioni economiche. Si suggerisce la possibilità di assumere nuove responsabilità e partecipare più attivamente alle decisioni. Viene evidenziata l'importanza di una comunicazione più fluida tra i vari livelli organizzativi per valorizzare le competenze specifiche. Nel complesso, il quadro appare incoraggiante pur con aree di potenziale miglioramento.



Parsec viene percepita come un contesto lavorativo che generalmente favorisce un buon equilibrio tra vita personale e professionale e promuove relazioni costruttive a tutti i livelli. Le persone che vi lavorano riconoscono le opportunità di crescita professionale e il valore attribuito al loro impegno, pur suggerendo miglioramenti riguardo alla stabilità contrattuale, all'organizzazione del lavoro e all'offerta formativa.

Particolarmente apprezzati risultano la dimensione umana e il clima collaborativo, a conferma di come i valori fondanti di Parsec costituiscano un elemento distintivo e un forte motivo di appartenenza, nonostante le sfide strutturali che caratterizzano il settore.

### STAKEHOLDERS E NETWORK

Nel promuovere le politiche sociali, la Cooperativa, ha scelto di privilegiare una logica di partenariato con soggetti pubblici e del terzo settore, in modo da sostenere l'impatto strategico, organizzativo, metodologico ed operativo di progetti ad elevato livello di complessità, attraverso le sinergie e l'apporto delle diverse competenze. Inoltre, l'appartenenza a reti locali, nazionali ed internazionali, nel cui ambito si sviluppano riflessioni politico-strategiche, culturali e operative, permette una gestione partecipata ed allargata di contenuti connessi alle politiche pubbliche di tipo sociale e sanitario.

### SERVIZI TERRITORIALI

Scuole, Università, ASL, SerD, TSRMEE, Medici di base, Farmacie, Ospedali, Servizi Sociali, PUA; biblioteche, Centri per l'impiego, Informa giovani, Centri di formazione professionale, CAG, Centri Prima Accoglienza, Comunità residenziali, Sala Operativa Sociale, Tavoli territoriali

### **COMUNITÀ LOCALE**

Comitati di quartiere, Centri Sociali, Parrocchie, Centri sportivi, Associazioni genitori, Associazioni culturali, Associazioni di volontariato, co-working, attività commerciali, stampa, organizzazioni sindacali, CAF, locali, discoteche e Manifestazioni culturali, Skate Park

### BANCHE

Banca Etica, Banca Popolare di Milano

### DONATORI Donatori privati 5 X 1000

RETI DI SECONDO LIVELLO
CNCA, CEARL, NOVA, Civil ociety Forum on
Drugs in the EU, Forum Droghe

### **DESTINATARI**

Minori e giovani, consumatori di sostanze psicotrope, donne vittime di tratta sessuale, persone vittime del grave sfruttamento lavorativo, migranti, insegnanti, genitori, famiglie, operatori sociali, comunità locale, enti pubblici

### COMMITTENTI PUBBLICI

Roma Capitale (Municipi, Dipartimenti), Regione Lazio, Dipartimento Pari Opportunità, Ministeri, Comunità Europea, ONU

### **FORNITORI**

DQS, Basic, Tipografia 5M, Supermercati, Teknofarma, Banca Etica, BPM, ATER, Aziende tirocini

### **COMMITTENTI PRIVATI**

Fondazione Enel Cuore Tavola Valdese 8X1000, Fondazione MAC AIDS Fund Fondazione Con I Bambini

### **ENTI NO PROFIT**

Focus – casa dei diritti sociali, Associazione Medici contro la tortura, Associazione Fiori del deserto, Associazione Differenza donna, Cooperativa Sociale Bee Free, Associazione Ora d'Aria, CESV Centro Servizi Volontariato, Cooperativa Sociale II Cammino, Associazione La Tenda, Cooperativa Sociale Magliana 80, Cooperativa Sociale Folias, Cooperativa Sociale Eureka Primo, Cooperativa Sociale Idea Prisma, Cooperativa Sociale Brutto Anatroccolo, Cooperativa Sociale Ambiente e Lavoro, Associazione Arci, Forum del terzo settore, Associazione Mario Mieli, Caritas, Sant Egidio, LILA, Zona Foncoop, **Hub Riverrun, Officine Zero, Fusolab, Civico** 0, CPIA 1-2 e altre realtà locali.

### GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS - RETE TERRITORIALE

Al questionario di valutazione dedicato ai partner territoriali (raccolto attraverso Google moduli via mail, i cui dati vengono aggregati direttamente dal browser in modalità assolutamente anonima), hanno risposto 15 enti diversi, rappresentativi della rete di collaborazioni sviluppata dalla cooperativa.

### Composizione del campione

La distribuzione per settore di attività descrive un insieme di relazioni di collaborazione con soggetti prevalentemente formalizzati, riflettendo un approccio operativo di tipo sistemico, volto alla costruzione di reti territoriali:

- 40% (6) Enti del Terzo Settore
- 33,3% (5) Servizi Pubblici
- 13,3% (2) Istituti di Istruzione
- 6,7% (1) Istituzione Territoriale Municipale
- 6,7% (1) Non specificato

### Valutazione della cooperativa

Le cinque domande del questionario hanno riguardato sia la valutazione della cooperativa in quanto organizzazione, che la professionalità degli operatori. Nell'insieme, i dati raccolti restituiscono una valutazione estremamente positiva della cooperativa.

### Reputazione complessiva

Nella scala 1-6 proposta per la valutazione della reputazione complessiva della cooperativa, la quasi totalità delle risposte si posiziona sul valore più alto. Questo dato è particolarmente significativo poiché riflette la percezione generale che i partner hanno della cooperativa nel suo complesso.

93,3% delle risposte si posiziona sul valore più alto (6)
6,7% sul valore 5

### Qualità degli interventi

Anche in relazione alla valutazione della qualità degli interventi, le risposte si concentrano sui valori più elevati della scala. La valutazione unanimemente positiva della qualità degli interventi conferma l'efficacia dell'approccio metodologico adottato dalla cooperativa nei diversi servizi.

delle risposte si posiziona sul valore più alto (6)

13,3% sul valore 5

### Professionalità e affidabilità delle équipe

Il punto di forza della cooperativa, che emerge con maggiore evidenza dalle risposte dei partner territoriali, è la professionalità e affidabilità delle équipe. Questo dato conferma come le competenze degli operatori rappresentino un elemento distintivo riconosciuto dai partner, contribuendo in modo determinante alla qualità complessiva degli interventi.

93,3% delle risposte si posiziona sul valore più alto (6)
6,7% sul valore 4

### **Gestione amministrativa**

La valutazione, pur sempre sui valori positivi della scala, vede una maggiore distribuzione in relazione alla gestione amministrativa. Sebbene la valutazione rimanga ampiamente positiva, questo aspetto mostra un margine di miglioramento leggermente superiore rispetto alle altre dimensioni valutate.

53,3%	delle risposte si posiziona sul valore più alto (6)
40%	sul valore 5
6,7%	sul valore 4

### Capacità di collaborazione

La capacità di collaborazione nelle attività condivise è molto apprezzata. Questo dato evidenzia l'efficacia dell'approccio collaborativo adottato dalla cooperativa nel lavoro di rete con i partner territoriali.



L'analisi del questionario rivolto ai partner territoriali restituisce un quadro estremamente positivo della percezione della cooperativa e dei suoi servizi. Il punteggio medio complessivo, considerando tutte le dimensioni valutate, si attesta su 5,79 (su una scala 1-6), indicando un livello di soddisfazione molto elevato.

Particolarmente significativa è l'eccellente valutazione della professionalità e affidabilità delle équipe (media 5,87) e della reputazione complessiva della cooperativa (media 5,93), che confermano la qualità del lavoro svolto e il riconoscimento da parte della rete territoriale.

La dimensione che presenta il punteggio relativamente più basso, pur rimanendo su livelli molto elevati, è la gestione amministrativa (media 5,47). Questo suggerisce l'opportunità di prestare particolare attenzione a questo aspetto, eventualmente attraverso azioni mirate di miglioramento dei processi e delle procedure amministrative.

Nel complesso, il feedback dei partner territoriali conferma l'efficacia dell'approccio adottato dalla cooperativa, caratterizzato dalla valorizzazione delle competenze professionali e dalla capacità di costruire relazioni collaborative significative con i diversi soggetti della rete.

### GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS - COMMITTENTI

Il questionario rivolto ai finanziatori (raccolto attraverso Google moduli via mail, i cui dati vengono aggregati direttamente dal browser in modalità assolutamente anonima) è stato strutturato su 4 semplici domande che indagano la reputazione generale della cooperativa, la qualità degli interventi, la professionalità degli operatori e la gestione amministrativa.

Sono state ricevute 8 risposte, che restituiscono l'importanza della dimensione della territorialità dell'attività della cooperativa.

### Composizione del campione

Dei soggetti rispondenti:

- 50% (4) afferiscono a Enti pubblici territoriali (ASL, Municipio, Comune, ecc.)
- 12,5% (1) è un Ente pubblico non territoriale
- 37,5% (3) sono Enti privati

Questa composizione riflette la diversificazione delle fonti di finanziamento della cooperativa, capace di interloquire sia con il settore pubblico, a vari livelli territoriali, che con il settore privato.

### Valutazione della cooperativa

Le domande proposte erano domande chiuse, in cui si chiedeva di esprimere la valutazione su una scala Likert da 1 a 6. Le risposte si sono collocate tutte sul lato alto della scala (valori 5-6), esprimendo valutazioni sostanzialmente molto positive.

### Reputazione complessiva

La valutazione della reputazione complessiva della cooperativa risulta molto positiva. Il valore medio delle risposte è 5,63, indicando una percezione decisamente positiva dell'immagine e dell'affidabilità della cooperativa nel suo complesso.

delle risposte si posiziona sul valore più alto (6)

37,5% sul valore 5

### Qualità degli interventi

Anche la valutazione della qualità degli interventi proposti si conferma molto positiva.Il valore medio è 5,5, evidenziando come i committenti apprezzino l'efficacia e la qualità dei servizi e progetti realizzati dalla cooperativa.

delle risposte si posiziona sul valore più alto (6)

sul valore 5

### <u>Professionalità e affidabilità delle équipe</u>

Particolarmente significativa è la valutazione della professionalità e affidabilità delle équipe, che rappresenta il punto di forza della cooperativa anche nella percezione dei committenti. Il valore medio raggiunge 5,88, il più alto tra tutte le dimensioni valutate, confermando l'eccellente percezione delle competenze professionali degli operatori della cooperativa.

87,5% delle risposte si posiziona sul valore più alto (6)

12,5% sul valore 5

### **Gestione amministrativa**

La gestione amministrativa ottiene anch'essa valutazioni decisamente positive. Il valore medio è 5,5, indicando una buona soddisfazione anche per gli aspetti gestionali e amministrativi, particolarmente rilevanti nel rapporto con i committenti.

50%	delle risposte si posiziona sul valore più alto (6)
50%	sul valore 5

L'analisi del questionario rivolto ai committenti restituisce un quadro molto positivo della percezione della cooperativa, dei suoi servizi e del suo personale. Il punteggio medio complessivo si attesta su 5,63 (su una scala 1-6), indicando un livello di soddisfazione molto elevato.

Particolarmente significativa è l'eccellente valutazione della professionalità e affidabilità delle équipe (media 5,88), che conferma quanto emerso anche dal questionario rivolto ai partner territoriali: le competenze professionali rappresentano il principale punto di forza riconosciuto alla cooperativa.

La dimensione della reputazione complessiva ottiene anch'essa un punteggio molto elevato (media 5,63), evidenziando come la cooperativa abbia costruito nel tempo un'immagine solida e affidabile presso i suoi committenti.

Anche la qualità degli interventi e la gestione amministrativa ricevono valutazioni positive (media 5,5 per entrambe), confermando l'efficacia complessiva dell'approccio adottato sia sul piano operativo che gestionale.

Nel complesso, il feedback dei committenti conferma l'elevata qualità del lavoro svolto dalla cooperativa e la sua capacità di rispondere efficacemente alle esigenze e alle aspettative di enti finanziatori sia pubblici che privati.



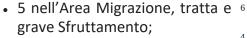




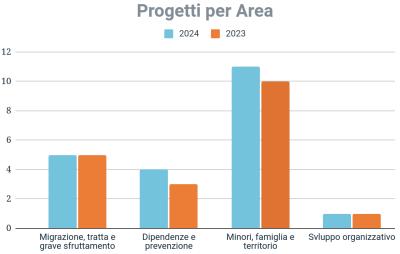
### LA PROGETTAZIONE

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sociale Parsec ha consolidato il proprio approccio alla progettazione, fondato sulla partecipazione attiva e sulla collaborazione con le diverse Aree di intervento. Questo metodo ha permesso di sviluppare proposte coerenti con le esigenze emergenti dai territori, grazie all'ascolto continuo e all'interazione diretta con le comunità locali.

Il processo ha avuto inizio con un attento monitoraggio di bandi e avvisi pubblicati da enti sia pubblici che privati, selezionati in base alla 12 loro pertinenza rispetto ai bisogni identificati nelle Aree di intervento. 10 Nel 2024, Parsec ha presentato un totale di 21 progetti, così distribuiti:



- 4 nell'ambito delle Dipendenze e prevenzione;
- 11 nell'Area minori, famiglie e territorio:
- 1 Trasversale alle aree

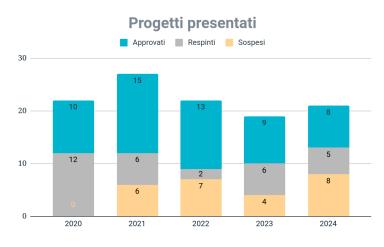


Questa distribuzione evidenzia una concentrazione significativa dell'attività di progettazione nelle Aree Minori, Famiglie e Territorio e Migrazione, Tratta e Grave Sfruttamento. Tale andamento, in continuità con il 2023, riflette sia la vivacità progettuale interna sia una maggiore presenza di opportunità di finanziamento da parte degli enti erogatori su questi temi, tra quelli di interesse della cooperativa. L'Area Dipendenze è stata coinvolta nella progettazione di interventi principalmente in ambito preventivo.

È interessante notare come tali progettualità abbiano avuto come destinatari prevalenti minori e giovani, a conferma della trasversalità del lavoro educativo e di promozione del benessere all'interno delle diverse aree di intervento.

Si segnala, inoltre, un progetto a carattere trasversale, orientato al miglioramento della qualità organizzativa, che testimonia l'impegno della cooperativa nel rafforzamento e nell'evoluzione delle proprie strutture interne.

Nel periodo 2020–2024, la Cooperativa Parsec ha mantenuto un impegno costante sul fronte della progettazione, con una media di circa 22 progetti presentati all'anno. Dopo il picco registrato nel 2021 (27 progetti), il numero si è stabilizzato su valori lievemente inferiori, con 21 progetti presentati nel 2024. Analizzando l'esito delle candidature, si osserva una certa variabilità nella quota



di progetti positivi, che ha raggiunto il valore più alto nel 2021 (15 progetti approvati) e ha mostrato un progressivo calo fino al 2024 (8 progetti positivi). Tale flessione può essere letta anche alla luce dell'aumento dei progetti "sospesi", che nel 2024 rappresentano una quota significativa (8 su 21), indicando un contesto di valutazione più dilatato nei tempi da parte degli enti erogatori o una complessità maggiore nei processi istruttori.

La diminuzione dei progetti negativi negli ultimi anni (da 12 nel 2020 a 5 nel 2024) è un segnale che lascia ipotizzare una maggiore efficacia nella selezione delle opportunità e nella qualità delle proposte presentate. Nel complesso, il dato 2024 restituisce un'attività progettuale solida, con un buon livello di investimento in termini di progettazione, accompagnato da una crescente attenzione agli aspetti qualitativi e strategici delle candidature.

Il monitoraggio dei progetti ancora in attesa di esito sarà determinante per valutare l'effettivo impatto dell'annualità in corso.

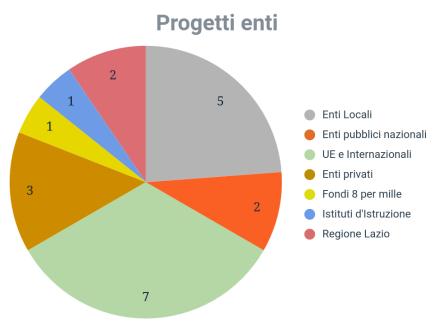
Nel 2024 si osserva un significativo incremento della progettazione rivolta a bandi europei e internazionali, che passa dal 5% al 33%. Questo dato riflette una scelta strategica della cooperativa, che ha investito nel potenziamento della progettazione europea come parte di un più ampio orientamento alla diversificazione delle fonti di finanziamento.

Parallelamente, si registra una riduzione del peso della progettazione verso enti locali e soggetti privati, a fronte di un ampliamento della presenza su bandi regionali e internazionali. Questa tendenza indica una maggiore capacità di Parsec di posizionarsi su canali competitivi e multilivello, rafforzando la sostenibilità e l'impatto delle proprie azioni progettuali.

Sul piano processuale, la progettazione delle diverse proposte ha preso avvio dall'attività di monitoraggio e selezione di bandi e avvisi di enti pubblici e privati. In alcuni casi si è attivata su sollecitazione di altri attori. Di particolare interesse è l'esperienza di "Compiti@Casa", che è stato co-progettato con la Fondazione De Agostini, l'Università di Torino e una rete di partner di Terzo Settore, scalando a livello nazionale un intervento già sperimentato in ambito locale.

La progettazione su Avviso ha riguardato in modo significativo Roma capitale ed i suoi diversi dipartimenti (12 progetti presentati); il secondi per numero di proposte presentate (5) sono gli enti e le fondazioni private, quindi enti pubblici nazionali presidenza del Consiglio dei Ministri – Dip. Antidrogra Ministero dell'Interno (2).

L'andamento della progettazione nel 2024 riflette un anno caratterizzato dal manifestarsi di alcuni cambiamenti di contesto, in relazione alle modalità di scelta degli interventi da finanziare e degli ambiti finanziati.



In particolare, la co-progettazione e, ancora di più, la co-programmazione sono strumenti ancora poco praticati e, comunque, in modo non uniforme anche fra i diversi Municipi di Roma e questo, sul piano dell'organizzazione, rende più complesso innovare il processo di progettazione, seguendo il disegno tracciato della Riforma del Terzo Settore.

Sul piano degli ambiti di intervento, molti enti di erogazione privati e, in parte anche il pubblico, nel corso dell'anno hanno orientato le risorse per rispondere ai bisogni connessi al disagio sociale ed alle problematiche di salute mentale di giovani e famiglie, conseguenti alla crisi economica ed al Covid. Mentre alcuni ambiti dell'attività della Cooperativa – in particolare il consumo e l'abuso di sostanze psicotrope - hanno visto, anche nel corso del 2023, una minore disponibilità di erogazione.

L'Area Minori e famiglie – all'interno della quale rientrano anche gli interventi rivolti ai Minori Stranieri Non Accompagnati – è quella che ha presentato il maggior numero di progetti, che hanno riguardato l'accoglienza ed il reinserimento sociale, ma anche la prevenzione dei consumi.

### AREA MINORI, FAMIGLIE E TERRITORIO

Gli interventi che riguardano i minori e le loro famiglie sono inquadrati in un modello di welfare territoriale e generativo, in cui ogni presa in carico è condivisa con i diversi stakeholder ed ogni progetto educativo è radicato fortemente nei territori. Le principali aree di intervento sono: accoglienza residenziale per minori fuori dalla famiglia, MNSA, in misura penale; il contrasto alla povertà educativa; la promozione dell'agio rivolta ad adolescenti e pre-adolescenti; lo sviluppo associativo e di impresa nell'ambito giovanile; il sostegno alla genitorialità. In tutti i casi, si intendono azioni che si focalizzano costantemente sullo sviluppo e la difesa dei diritti, sull'inclusione sociale e la tutela della salute psico-fisica di giovani e minori

### AREA CONSUMI E DIPENDENZE

Fin dalla sua costituzione la Cooperativa ha sviluppato, nell'ambito del territorio cittadino, un'offerta integrata di interventi che risultano essere parte fondante della complessa rete di servizi pubblici e privati, sia con interventi di prevenzione ai consumi di sostanze psicotrope, che con interventi rivolti a persone con consumi problematici o dipendenze patologiche. Le azioni si sviluppano a diversi livelli, dalla prevenzione alla riduzione dei rischi, riduzione del danno fino al trattamento. A questo riguardo gli interventi proposti hanno sia una bassa soglia di accesso (unità di strada, drop in) che modalità di accesso più articolate (servizi ambulatoriali sia di orientamento che di cura e comunità residenziali).

### AREA MIGRAZIONI, TRATTA E SFRUTTAMENTO

A partire dal 1998, la Cooperativa ha sviluppato una serie di interventi connessi al fenomeno della prostituzione coatta e della tratta di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale. Le attività che gestisce o co-gestisce in partenariato sono molteplici e si articolano trasversalmente dal lavoro di strada, alla consulenza e orientamento attraverso uno sportello informativo, fino all'accoglienza residenziale e a progetti di reinserimento socio-lavorativo. A partire dal 2006 la cooperativa realizza anche interventi specifici di intercettazione, emersione e presa incarico complessiva rivolti a persone vittime di tratta a scopo di sfruttamento lavorativo.





### GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS - BENEFICIARI

Anche quest'anno, abbiamo organizzato e sistematizzato la raccolta del grado di soddisfazione dei beneficiari rispetto ai servizi di cui usufruiscono, proponendo dei questionari caricati su Google moduli, inviati via mail e aggregati direttamente dal browser in modalità assolutamente anonima.

Il questionario, composto da 3 domande, ha indagato due dimensioni principali attraverso domande chiuse con scala Likert 1-6:

- l'utilità percepita del servizio ricevuto
- la professionalità degli operatori

Una terza domanda aperta ha esplorato "ciò che manca al servizio" dal punto di vista dei beneficiari. L'indagine ha coinvolto servizi di diversa natura, dalle accoglienze per minori ai centri diurni, fino ai progetti educativi nelle scuole. Il totale delle risposte ricevute è 68.

### Composizione del campione

La distribuzione per genere dei rispondenti evidenzia una netta prevalenza maschile: 61 maschi (89,7%) e 6 femmine (10,3%). Questa composizione riflette in parte la natura dei servizi coinvolti, in particolare le accoglienze per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) che ospitano solo ragazzi. Analizzando la partecipazione per servizio, risulta la seguente distribuzione:

- Casa Felix: 10 rispondenti (tutti maschi)
- Centro diurno Scarpanto: 12 rispondenti (tutti maschi)
- Gruppi appartamento Colombi: 14 rispondenti (13 maschi, 1 femmina)
- Semi Autonomia Maiora: 7 rispondenti (tutti maschi)
- Progetto Oltre il Muro: 14 rispondenti (8 maschi, 6 femmine)
- Semi Autonomia P.R.A.L.: 11 rispondenti (tutti maschi)

MASCHI 89,7% 10,3% FEMMINE

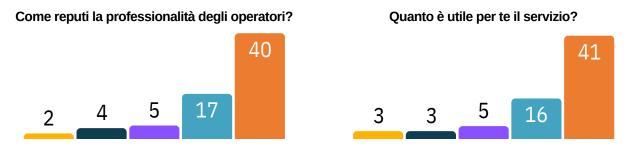
### Valutazione complessiva dei beneficiari rispetto ai servizi

L'analisi delle risposte evidenzia una valutazione generalmente positiva sia dell'utilità dei servizi che della professionalità degli operatori.

La distribuzione delle valutazioni sull'utilità del servizio mostra una forte concentrazione sui valori più alti della scala, con alcune variazioni tra i diversi servizi.

Complessivamente, l'83,8% dei beneficiari valuta i servizi con punteggi elevati (5-6), indicando un alto livello di soddisfazione generale.

Anche le valutazioni sulla professionalità degli operatori mostrano risultati molto positivi: l'83,8% dei beneficiari valuta positivamente (5-6) la professionalità degli operatori, evidenziando l'efficacia del lavoro svolto dal personale dei diversi servizi.



### **ANALISI DI SINGOLI SERVIZI/PROGETTI**



### Casa Felix

Il servizio Casa Felix, dedicato all'accoglienza di Minori, ha ricevuto valutazioni mediamente molto positive, con un punteggio medio di 5,5 per l'utilità del servizio e 5,2 per la professionalità degli operatori. Le risposte alla domanda aperta rivelano richieste specifiche che riflettono le esigenze tipiche degli adolescenti in accoglienza:

- La PlayStation è menzionata più volte come elemento desiderato
- Un beneficiario esprime il desiderio di avere

"stanze da solo"

- Un altro chiede "più permessi per uscire"
- Un'osservazione significativa riguarda la richiesta di "seguire di più nel passaggio dopo i 18 anni", evidenziando la preoccupazione per il futuro al termine del percorso di accoglienza

È interessante notare che diversi ragazzi hanno risposto "niente" alla domanda su cosa potrebbe migliorare il servizio, indicando un buon livello di soddisfazione generale.



### **Gruppi appartamento Colombi**

Il servizio Colombi, dedicato all'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati, ha ricevuto valutazioni molto positive con una media di 5,71 per l'utilità e 5,57 per la professionalità degli operatori.

Le richieste emerse dalle domande aperte sono simili a quelle di Casa Felix, confermando alcuni bisogni comuni tra gli adolescenti in accoglienza:

La PlayStation viene citata in diverse risposte

- Viene espressa la volontà di "Uscire di più insieme, fare più uscite"
- Un ragazzo chiede di "tornare più tardi la sera" durante il weekend
- Altri bisogni pratici riguardano la richiesta di "Vestiti" e di una "Scuola italiano interna"
- Un beneficiario menziona che "La cosa più importante è il cibo e dormire"
- La richiesta di attività sportive emerge chiaramente



### Semi Autonomia Maiora

Il servizio Maiora, dedicato all'accoglienza di neo maggioreni, ha ottenuto un punteggio medio di 5,14 per l'utilità e 5,57 per la professionalità degli operatori, con valutazioni generalmente positive ma con alcune eccezioni.

Dalle risposte aperte emergono richieste specifiche:

- Avere la Playstation
- Alcuni beneficiari hanno risposto che non manca nulla nel servizio



### Semi Autonomia P.R.A.L. - Servizio di reintegrazione

La Semi autonomia P.R.A.L., che accoglie adulti in grave sfruttamento lavorativo, ha ricevuto valutazioni generalmente positive, con la maggior parte dei beneficiari che ha assegnato punteggi elevati sia all'utilità del servizio che alla professionalità degli operatori.

Dalle risposte aperte emergono bisogni specifici legati al percorso di autonomia:

• "Aiuto per cercare casa"

- "Un corso per ottenere la patente di guida"
- "Poter andare in palestra"
- "Avere una dispensa per ognuno chiusa a chiave"
- "Ottenere più velocemente i documenti"

  Diversi beneficiari banno anche espre

Diversi beneficiari hanno anche espresso soddisfazione con risposte come "Il progetto mi piace così com'è", "per me va tutto bene così com'è".

### Centro diurno Scarpanto - Servizi a bassa soglia

Il Centro diurno Scarpanto, che offre servizi a bassa soglia per consumatori di sostanze, ha ottenuto valutazioni particolarmente positive, con una media di 5,75 per l'utilità e 5,5 per la professionalità degli operatori.

Dalle risposte aperte emergono diversi suggerimenti per migliorare il servizio:

- Estensione degli orari di apertura ("Ora più prolungato")
- Ampliamento degli spazi ("Servizio più grande")
- Introduzione di "pranzi comuni" come

momento di socializzazione

- Richiesta di "Più socialità e più attività come era prima"
- Necessità di un "Servizio di pulizia esterno più frequente"
- Richiesta di "Orari più lungo. Aggiungere Consulenze legali e spazi più moderni"

Anche in questo caso, diversi utenti hanno espresso piena soddisfazione con risposte come "Tutto positivo", "C'è tutto e sufficiente", "Tutto bene".



### **Progetto Oltre il Muro**

Il progetto di prevenzione al consumo di sostanze e ai rischi ad eddo legati Oltre il Muro, mostra la maggiore variabilità nelle valutazioni, con alcuni punteggi più bassi rispetto agli altri servizi.

La media rispetto all'utilità del servizio e sulla professionalità degli operatori su una scala da 1 a 6 è 4,70.

Le risposte alla domanda aperta offrono interessanti spunti di riflessione:

- Viene menzionata più volte la necessità di avere "più tempo a disposizione"
- Emergono richieste specifiche sul contenuto: "includere video informativi", "racconto in prima persona di chi ha vissuto le esperienze"

- Si richiede "Più dialogo" in diverse risposte
- Alcune osservazioni critiche riguardano l'adeguatezza del target: "Il target di riferimento è inadeguato a un liceo e gli operatori non sono adeguati al progetto perché non esaustivi"
- Viene richiesto "più entusiasmo" e "più inclusività"
- Un beneficiario suggerisce "Specifiche sulle droghe da un punto di vista scientifico e anche nei modi di evitare abusi di esse"
- Un beneficiaro suggerisce "una base scientifica un po' meno giocosa"

Queste risposte suggeriscono che il progetto potrebbe beneficiare di alcune revisioni metodologiche e di contenuto.

### SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI



### Casa Felix e Colombi (MSNA)

- → Ampliare le attività ricreative e sportive
- → Considerare con attenzione la fase di transizione verso l'autonomia
- Bilanciare le regole con il desiderio di maggiore autonomia

### ( ) Centro Diurno Scarpanto

- Estensione degli orari e ampliamento degli spazi
- → Potenziamento delle attività di socializzazione
- → Miglioramento di alcuni aspetti logistici

### <u>Inl</u>

### P.R.A.L. e Maiora (Integrazione socio-lavorativa)

- → Supporto concreto nei percorsi di autonomia (casa, documenti, mobilità)
- → Attività che favoriscano la socializzazione e l'aggregazione

### (<u>fi</u>) P

### Progetto Oltre il Muro

- Revisione dell'adeguatezza dei contenuti rispetto al target
- Arricchimento metodologico con approcci più partecipativi
- → Maggiore attenzione agli aspetti relazionali



# PROGETTI SERVIZI 2024



### I PROGETTI - AREA MINORI, FAMIGLIA E TERRITORIO

### GRUPPO APPARTAMENTO FELIX

Gli ospiti sono inseriti, oltre che in percorsi di

regolarizzazione del permesso di soggiorno, in percorsi di italiano per stranieri, di orientamento

lavorativo, in corsi professionalizzanti, tirocini

lavorativi e in generale in attività volte al

01/01/24 - 31/12/24



La comunità Felix è un gruppo appartamento per minori di età compresa tra i 14 e i 18 anni, provenienti dal circuito civile (Comune di Roma) e penale (Centro Giustizia Minorile).

Destinatari indiretti sono i familiari dei minori accolti. Il Gruppo Appartamento può ospitare 10 ragazzi.

24 Minori accolti in residenzialità

(6 dal circuito penale)

24 Minori regolarizzati

8 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



21 minori inseriti in percorsi scolastici



2 Minori inseriti in Tirocini Lavorativi



3 Minori inseriti in corsi professionalizzanti



Totale Proventi: 336.995,58

raggiungimento dell'autonomia.



18 Minori hanno frequentato corsi di lingua



 $oldsymbol{arphi}$  Finanziato da Roma Capitale - Dipartimento delle Politiche Sociali, dal Ministero ø della Giustizia - Dipartimento Giustizia minorile e dai Municipi di residenza dei ragazzi.

### GRUPPI APPARTAMENTO COLOMBI 1, 2 e 5

di

01/01/24 - 31/12/24

stranieri.

in



I gruppi appartamento di via dei colombi rientrano nel sistema di accoglienza S.A.I. per minori stranieri non accompagnati di età compresa tra i 14 e i 18 anni e mezzo. Ogni gruppo appartamento ospita al massimo 10 ragazzi. I gruppi sono gestiti in partenariato con la Cooperativa Sociale II Cammino.



23 Lavoratori Impiegati per la cooperativa (11 G.A. 2 - 12 G.A. 5)



62 Minori accolti in residenzialità (20 G.A. 1 - 23 G.A. 2 - 19 G.A. 5)



60 Minori regolarizzati (20 G.A.1 - 21 G.A. 2 - 19 G.A. 5)



19 Minori inseriti in attività lavorative (7 G.A. 1 - 7 G.A. 2 - 5 G.A. 5)



18 Minori inseriti in corsi professionalizzanti (8 G.A. 1 - 1 G.A. 2 - 9 G.A. 5)



percorsi

orientamento

dell'autonomia.

61 Minori inseriti in corsi di italiano (20 G.A. 1- 22 G.A. 2 - 19 G.A. 5)

Gli ospiti sono inseriti, oltre che in percorsi di

regolarizzazione del permesso di soggiorno, in

lavorativo,

professionalizzanti, in tirocini lavorativi e in

generale in attività volte al raggiungimento

per

italiano



45 minori inseriti in percorsi scolastici (20 G.A. 1 - 6 G.A. 2 - 19 G.A. 5)



8 Minori inseriti in Tirocini Lavorativi (1 G.A. 1 - 5 G.A. 2 - 3 G.A.5)



8 Minori inseriti in autonomia alloggiativa (1 G.A. 1 - 6 G.A. 2 - 1 G.A. 5)



Totale Proventi: 785.040,33

 $oldsymbol{arphi}$  Finanziato da Roma Capitale - Dipartimento delle Politiche Sociali e Ministero **⑤**目 dell'Interno(SAI)



### **MAIORA**



### 01/09/24 - 31/12/24

MAIORA è un servizio di accoglienza integrata perseguimento favorire il dell'autonomia individuale e a supportare i percorsi di integrazione e di inclusione sociale di neomaggiorenni, titolari di accoglienza SAI. L'intervento prevede la formulazione di un progetto educativo individualizzato (condiviso con il ragazzo ospite) al fine di trovare una base sicura sulla quale appoggiarsi e fidarsi per poter raggiungere gli obiettivi di sviluppo



8 Lavoratori Impiegati



9 Utenti accolti



7 Inserimenti scolastici

stabiliti nel progetto stesso. Obiettivo del servizio è accompagnare i ragazzi accolti nel loro percorso di inserimento sociale: il raggiungimento della completa autonomia diventa la finalità centrale, in vista del pieno svincolo dalla tutela e dall'accoglienza, intesa come effettiva emancipazione dal bisogno di ricevere assistenza. Il servizio ospita 8 neomaggiorenni maschi titolari di accoglienza



6 Utenti inseriti in corsi di italiano



3 Tirocini lavorativi



3 Inserimento lavorativo



Totale proventi: 51.322,68



Y Finanziato da Roma Capitale - Dipartimento delle Politiche Sociali e Ministero **⑤** dell'Interno (SAI)

### HAND IN HAND



### 

Il progetto prevede l'attivazione di tirocini lavorativi volti alla costruzione di percorsi



Lavoratori Impiegati: 1



Minori Accolti nel progetto: 7



Tirocini Lavorativi attivati: 6

di autonomia per Minori Stranieri Non



Totale Proventi: 12.397,66



Finanziato da Tavola Valdese

### WELFARE COLOMBI



### 01/11/24 - 31/12/24

Obiettivo generale del progetto è promuovere l'inclusione, la condivisione e la partecipazione costante contaminazione intese come attivismo civico da realizzarsi insieme alla cittadinanza del Municipio VI e ai minori stranieri non accompagnati, accolti nella struttura di Via



3 Lavoratori Impiegati:



156 Contatti Unità di Strada

dei Colombi 190 e alla rete territoriale. Le azioni previste sono unità di strada di prevenzione al disagio giovanile, laboratori multidisciplinari realizzati nella struttura ricettiva di via dei Colombi e mediazione sociale al fine di favorire il dialogo e lo scambio interculturale.



3 Laboratori attivati



Totale Proventi: 2.333,76

🌳 Finanziato da Roma Capitale - Dipartimento delle Politiche Sociali e Ministero **賃** dell'Interno (SAI)

### WE-Z - EMOTIONAL WELLBEING OF GENERATION 7

01/03/24 - 31/12/24 (\*\*\*



Il progetto We-Z nasce per affrontare l'incremento delle condizioni di disagio mentale tra le giovani generazioni.

We-Z propone un modello innovativo di rigenerazione urbana orientato al benessere emotivo, fondato su un approccio non medicalizzato alla salute mentale. Al centro del progetto c'è la promozione di esperienze di

"piacere" e la co-creazione di spazi pubblici, verdi e relazionali capaci di generare cura, appartenenza e nuova vitalità. L'intervento si concentra sul complesso di edilizia residenziale pubblica di Vigne Nuove. Il progetto mira creare nuove opportunità occupazionali legate alla cura degli spazi, alla circolarità e all'economia sociale



4 Lavoratori Impiegati



Apertura Living-Lab



2 Eventi territoriali



Totale Proventi: 19.493,28



European Urban Initiative – Innovative Actions (EUI-IA)

### TERRE FERME





Il progetto Terreferme, nato da un'intesa tra CNCA e Unicef in collaborazione con una rete di soggetti istituzionali, intende promuovere sul territorio nazionale, a partire dalle regioni



2 Lavoratori Impiegati



7 Affidamenti Realizzati

coinvolte, le condizioni per favorire percorsi di

seconda accoglienza in affidamento familiare di

minorenni migranti soli, attualmente ospitati

nelle strutture di prima e seconda accoglienza.



11 Nuclei Famigliari Seguiti (8 coppie e 5 singles)



Totale Proventi: 5.633,36



Finanziato da Ministero dell'Interno - Fondo Europeo Asilo Migrazione e Integrazione

# PROMOZIONE DELL'ACCOGLIENZA MSNA

01/07/2024 - 31/12/2024



Il progetto mira a promuovere il ruolo e migliorare l'esercizio delle funzioni del tutore volontario quale strumento di garanzia dei diritti dei minori stranieri non accompagnati. Si rivolge inoltre ai tribunali per i minorenni e ai garanti regionali nel supporto dell'azione di

potenziamento di eventuali servizi già in essere. Sostiene infine gli enti locali e le Istituzioni pubbliche coinvolte nel sistema di tutela volontaria, per lo sviluppo di reti di relazioni interistituzionali.

monitoraggio della tutela volontaria e di



9 Tutori inseriti in focus group



20 Tutori volontari contattati

2 Lavoratori Impiegati



Totale Proventi: 2.319,76



Finanziato da Ministero dell'Interno - Fondo Europeo Asilo Migrazione e Integrazione

### CENTRO AGGREGATIVO GIOVANILE ALDROVANDI



### 20/05/24 - 31/12/24

Il progetto ha l'obiettivo di sostenere i giovani del municipio Roma 2 nella realizzazione di un centro aggregativo all'interno di locali messi a disposizione dal municipio stesso.

ha costituito un'associazione di promozione sociale regolarmente iscritta al Runts.

Nello specifico, a fronte di regolari elezioni, è

stato nominato un Comitato di gestione che



5 Lavoratori Impiegati



9 Eventi



594 Iscritti al CAG (483 Maggiorenni - 111 minorenni)



1 APS costiutuita



24 Candidati (2 liste) - 11 persone elette



Totale Proventi: 27.458,06



Finanziato da Roma Capitale - Municipio Roma 2

### BASE CAMP-PRESIDI EDUCATIVI TERRITORIALI



### <u>01/01/24 - 31/12/24</u>

È un progetto nazionale di contrasto alle disuguaglianze sociali che vuole offrire a studenti in difficoltà economica, sostegno allo studio tramite incontri in presenza, individuali e di gruppo.

Il progetto offre inoltre alle scuola percorsi laboratoriali ed eventi culturali per le classi. I destinatari principali sono dunque studenti tra i 12 e i 17 anni e le scuole.



8 Lavoratori Impiegati



396 Minori seguiti in attività laboratoriali e coinvolti in eventi culturali



95 Minori accolti in percorsi di studio



Totale Proventi: 122.599,80



Finanziato da Fondazione Enel Cuore e Fondazione Con I Bambini

### COMPITI@CASA



### 25/10/24 - 31/12/24

E' un progetto nazionale che offre agli studenti della scuola media un supporto pomeridiano online per l'apprendimento di materie umanistiche e scientifiche, mediante tutor universitari. L'obiettivo è sostenere gli alunni in difficoltà attraverso metodologie

innovative, strumenti digitali e tutor giovani capaci non solo di insegnare ma anche di stabilire relazioni positive. Include inoltre un servizio di segretariato socio-educativo per docenti e genitori per la gestione delle pratiche burocratiche scolastiche.



4 Lavoratori Impiegati



42 Attività di segretariato sociale



61 Minori presi in carico



Totale Proventi: 3.561,62

🎔 Finanziato da Fondazione Con i Bambini, Fondazione De Agostini, Fondazione Alberto e **第** Franca Riva, Fondazione Comunità Novarese, Fondazione Unicredit

### IL CIELO IN UNA STANZA

08/01/2024 - 31/12/2024 (\*\*\*



Il progetto si sviluppa all'interno dell'Istituto comprensivo Merope, che vede 3 sedi (2 primarie e 1 secondaria) nel territorio di Torre Angela. Il progetto prevede attività di contrasto



3 Lavoratori Impiegati



303 Minori seguiti in percorsi in classe

alla dispersione scolastica (attraverso azioni di sostegno allo studio), attività di promozione del benessere (azioni laboratoriali), attività di consulenza psicologia e di empowerment.



45 Percorsi di consulenza psicologica

Nello specifico, sono stati previsti 18 percorsi

10 ore ciascuno di sostegno in matematica, italiano e L2 a piccoli gruppi di



Totale Proventi: 13.100,21



Finanziato da Fondazione Con i Bambini

### PNRR - IIS MATTEUCCI

01/01/2024 - 31/03/2024



Il progetto ha previsto l'attivazione di percorsi di potenziamento delle competenze di base, di motivazione e accompagnamento.



13 Lavoratori Impiegati



8 Moduli di matematica



2 Moduli L2

studenti (8/12 persone).



8 Moduli di inglese



Totale Proventi: 21.668,57



Finanziato da IIS Matteucci

### EduForIST – Educazione formazione infezioni sessualmente trasmissibili

01/01/2024 - 31/03/2024



È un progetto con l'obbiettivo generale di costruire e promuovere conoscenze scientifiche appropriate alle diverse età degli studenti rispetto alla prevenzione delle infezioni



1 Lavoratori Impiegati



3 Scuole coinvolte – Liceo Giorgi - Wolf, Liceo Cavour. IC S. Salacone



130 Minori seguiti in percorsi in classe

trasmissibili e in generale rispetto alla salute sessuale. Le sue attività si svolgono nelle scuole medie e superiori.



10 ore di incontri sui temi progettuali con gli



8 incontri con genitori e docenti

🌱 Finanziato da CNCA su Fondo del Ministero della Salute – Direzione Generale della **⑤** Prevenzione Sanitaria. In collaborazione con Ministero dell'Istruzione e Università di Pisa

### I PROGETTI - AREA CONSUMI E DIPENDENZE

### UNITA' DI STRADA FUORISTRADA

### 

È un progetto di Unità di Strada territoriale che ha l'obiettivo di contattare persone con problematiche di dipendenza nei loro luoghi di aggregazione e di consumo per offrire interventi di Riduzione del Danno finalizzati al miglioramento della qualità della loro vita.



7 Lavoratori Impiegati



2.972 Contattati in UdS



520 Consulenze psicologiche



3.792 Informazioni psico-socio-sanitarie



2.109 Kit Igienici distribuiti



30 Test HIV e HCV

Il progetto prevede la distribuzione di materiale sanitario (siringhe, condom, kit inniettivi, kit polmonari, naloxone, kit igienici, merede). Tra le attività, oltre ad informazioni di riduzione del danno, vengono svolte consulenze psicologiche, orientamento ai servizi, accompagni, test HIV HCV, drug checking.



33.960 Materiale Sanitario distribuito



2.983 Materiale di Ristoro distribuito

Il progetto ha previsto la distribuzione di materiale

sanitario (siringhe, condom, kit inniettivi, kit

polmonari, naloxone, kit igienici, merende). Tra le

attività, oltre ad informazioni di riduzione del

danno, vengono svolte consulenze psicologiche,

orientamento ai servizi, accompagni, attività di



3.386 Siringhe usate raccolte



2 Interventi Overdose



28 Drug Cheking



Totale Proventi: 99.750



Finanziato da ASL Roma 1

### CENTRO DIURNO SCARPANTO



### <u>01/12/24 - 31/12/24</u>

Il Centro Diurno Scarpanto è un servizio di accoglienza a bassa soglia che offre sostegno a persone con problematiche di abuso di sostanze proponendo interventi di riduzione del danno, l'elaborazione di progetti consulenze per individuali, sostegno psicologico, gruppi informativi e prevenzione sui comportamenti a rischio.



7 Lavoratori Impiegati



104 Persone accolte



347 Consulenze psicologiche



265 Attività di segretariato sociale



20 Percorsi di orientamento lavorativo



5.378 Consulenze Psico-socio-sanitarie

segretariato sociale, test HIV e HCV, drug checking.

30 Test Hiv Hcv



113 Consulenze Mediche



5.457 Siringhe usate raccolte



> 9.028 Pasti distribuiti



24.017 Materiali per il consumo sicuro distribuito



> Totale Proventi: 148.200



Finanziato da ASL Roma 1

### TRECENTOSESSANTA GRADI

01/01/2024 - 31/03/2024 (\*\*\*)



Centro specialistico ambulatoriale che offre interventi di consulenza e psicoterapia a persone con problematiche di abuso di alcol.



4 Lavoratori Impiegati



48 Percorsi di Psicoterapia



4 Percorsi di Consulenza psicologica

Prevede inoltre interventi di prevenzione primaria, sviluppo e consolidamento della rete di servizi.



368 Minori Seguiti in percorsi in classe



2 Scuole Coinvolte (16 classi) – Liceo Cavour, CFP Aldo e Lella Fabrizi



5 percorsi di formazione ad operatori (2 centri SAI - 1 centro vittime di tratta - 2 centri senza fissa dimora)



Totale Proventi: 96.900



Finanziato da ASL Roma 1



01/01/2024 - 31/03/2024



CARE è un centro per il trattamento di persone che fanno un uso problematico di cocaina articolato in una fase preresidenziale (colloqui di accoglienza, test

diagnostici) e una fase residenziale con moduli più o meno brevi. Il progetto è gestito da una partnership con la cooperativa II Cammino e dalle ASL RM1 e RM2, RM4 e dalla ASL Frosinone.



133 Gruppi di Psicoterapia



Totale Proventi: 136.419,96



51 Percorsi di psicoterapia individuali

5 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



Finanziato da ASL Roma 4





### **NAUTILUS**



### 

Il Progetto Nautilus è dedicato alla prevenzione e alla riduzione dei rischi legati al consumo di alcool e sostanze psicotrope illegali, con specificità di intervento all'interno di rave party e contesti analoghi. Nautilus è gestito in collaborazione con le Cooperative Il Cammino, Magliana 80, Associazione La Tenda, Folias.

Il progetto prevede la distribuzione di materiale sanitario (siringhe, condom, kit inniettivi, kit polmonari, naloxone, kit igienici, merede). Tra le attività, oltre ad informazioni di riduzione del vengono svolte danno, consulenze psicologiche, orientamento ai servizi, test HIV, test HCV, drug checking.



5 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



28.462 Persone contattate negli Eventi del Loisir



13.155 Materiale Sanitario distribuito



349 Consulenze Mediche



19.305 Consulenze Psico-socio-sanitarie



145 Drug Checking effettuati



1.651 Kit igienici distribuiti



Totale Proventi: 57.080,52



Finanziato da ASL Roma 1

### **OLTRE IL MURO**



#### 

L'Unità Mobile Oltre il Muro, si rivolge, sul territorio della ASL RM 2, a giovani fra i 14 e i 34 anni, con l'obiettivo di prevenire e ridurre la domanda e i rischi connessi all'uso di sostanze psicotrope e alcool.



5 Lavoratori Impiegati



6 Scuole coinvolte



1.386 Minori seguiti in percorsi in classe



Gli

1.344 Materiale Sanitario dist.

contattano

direttamente nei luoghi di aggregazione privilegiando la prossimità nei contesti

quotidiani di vita e di relazione. Sono previste

giovani



908 Contatti in UdS

anche attività nelle scuole.

operatori



> Totale Proventi: 66.587



Finanziato da ASL Roma 2





### **ATTREZZIAMOCI**

20/05/24 - 31/12/24



progetto intende favorire un'alleanza competente fra scuola e famiglie, in funzione di una maggiore efficacia dell'azione educativa degli adulti nella promozione del benessere psico-fisico dei ragazzi.

Nello specifico, obiettivo generale del progetto è



87 Adulti coinvolti



Totale Proventi: 10.680

rafforzare le competenze educative e le

relazioni di collaborazione reciproca tra

insegnanti e genitori, in funzione della

prevenzione della dipendenza da sostanze

psicoattive degli adolescenti del Municipio

Roma III che frequentano le scuole secondarie.



3 Lavoratori Impiegati



4 Scuole coinvolte



222 Minori coinvolti



Finanziato dal Dipartimento per le Politiche Antidroga della Presidenza del Consiglio dei

### **GAME OVER**

01/01/2024 - 30/06/2024



Il progetto ha come obbiettivo il contrasto e la prevenzione del gioco d'azzardo problematico. E' rivolto agli studenti del II anno delle scuole superiori.





1.760 Studenti coinvolti (263 RM4, 463 RM5, 368 Latina, 503 Frosinone, 163 Rieti)



111 Classi Coinvolte (13 RM4, 25 RM5, 30 Latina, 33 Frosinone, 10 Rieti)



Totale Proventi: 90.673,91

Parsec gestisce 5 progetti GAME OVER sui

Le attività sono iniziate a novembre 2023.

territori di Rieti, Frosinone, Latina, RM4 e RM5.



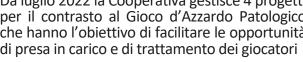
Finanziati dall' Asp Asilo Savoia con fondi della Regione Lazio.

### GIOCO D'AZZARDO GIOCO BUGIARDO

01/01/2024 - 30/06/2024



Da luglio 2022 la Cooperativa gestisce 4 progetti per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico che hanno l'obiettivo di facilitare le opportunità di presa in carico e di trattamento dei giocatori



22 Lavoratori Impiegati (5 Lotto 1, 4 Lotto 2, 5 Lotto 3, 6 Lotto 4)



territorio del Distretto 3 e 4 di RM4 e prevedono attività di unità di strada.

problematici e delle loro famiglie. I progetti

insistono sui Municipi I, II, III, IV , V , XV e sul



7.052 Contatti in UdS (2.470 Lotto1, 1.672 Lotto 2, 689 Lotto 3, 2.221 Lotto 4)



33 Adulti accolti per Consulenza psicologica (20 Lotto1, 4 Lotto 2, 5 Lotto 3, 4 Lotto 4)



Totale Proventi: 141.997,62



Finanziati dall' Asp Asilo Savoia e IRAIM con fondi della Regione Lazio.

### RIFLESSI DI GIOCO



# <u>14/10/2024 - 31/12/2024</u>

Il progetto Riflessi di Gioco, finanziato dal Distretto Rm 4.3 (Bracciano, Anguillara Sabazia, Trevignano Romano, Manziana, Canale Monterano), mira a contrastare il gioco d'azzardo patologico e prevenire nuove dipendenze attraverso la sensibilizzazione della popolazione.



> 4 Lavoratori Impiegati



> 68 Contatti in Unità di strada

Gli obiettivi includono il potenziamento della rete dei servizi con uno sportello online, attività informative e di collegamento con altri servizi territoriali, l'educazione dei cittadini sui rischi del gioco, la sensibilizzazione dei giovani e lo sviluppo di ricerche sul fenomeno.



33 Adulti accolti per Consulenza psicologica (20 Lotto 1, 4 Lotto 2, 5 Lotto 3, 4 Lotto 4)



> Totale Proventi: 5.106,67



Finanziati dal Distretto Roma 4.3



# I PROGETTI - AREA MIGRAZIONI, TRATTA E SFRUTTAMENTO

### **STARDUST**

01/01/24 - 31/10/24



È un'unità di strada rivolta a persone che si prostituiscono e vittime di tratta sessuale. L'obiettivo generale è quello di contrastare il fenomeno della tratta e dello sfruttamento, offrendo opportunità di fuoriuscita dai circuiti della prostituzione forzata e programmi di protezione sociale.

L'unità di contatto svolge attività prevenzione, tutela della salute, riduzione del danno e riduzione dei rischi, consulenze nel Comune di Roma orientando le persone nei diversi servizi. Il progetto è gestito con Casa Diritti Sociali e Cooperativa Magliana 80.



7 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



2492 iInformazioni psico-socio-sanitarie



4676 Contattati in Uds



38 Invii per orientamento lavorativo



10.531 Materiale sanitario distribuito



Totale Proventi: 50.031,72

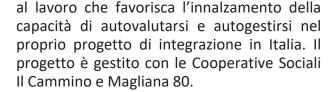
 $oldsymbol{arphi}$  Finanziato dal Comune di Roma - Dipartimento delle Politiche Sociali, nell'ambito 

### PROHINS. PROTEZIONE, INCLUSIONE INSERIMENTO

01/01/24 - 31/08/24



Il progetto ha come obiettivo l'inserimento socio lavorativo di donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale, attraverso un concreto percorso di formazione e inserimento





2 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



5 Tirocini Lavorativi attivati



15 Persone Accolte nel servizi



3 Inerimenti lavorativi



15 Percorsi Orientamento a Lavoro



6 Percorsi conclusi per l'ottenimento della Licenza Media



3 Percorsi Formativi Professionalizzanti

Totale Proventi: 36.899,34

 $oldsymbol{arphi}$  Finanziato dal Comune di Roma - Dipartimento delle Politiche Sociali, nell'ambito 🗯 della rete Roxanne





# PRAL PIANO REGIONALE ANTI TRATTA LAZIO



#### <u>01/01/2024 - 31/12/2024</u>

Il progetto prevede interventi integrati rivolti a persone vittime di tratta a sfruttamento sessuale, lavorativo, nell'accattonaggio e nelle attività illegali. Nell'ambito del progetto la Cooperativa Parsec gestisce gli interventi rivolti alle vittime del grave sfruttamento lavorativo con l'obiettivo di avviare azioni di intercettazione ed emersione del fenomeno della tratta a scopo di sfruttamento lavorativo, e soprattutto di garantire alle vittime riconosciute l'inserimento

percorso di protezione all'interno di due gruppi appartamento residenziali di semi-autonomia, che consenta il reinserimento socio - lavorativo ed il raggiungimento della piena autonomia. Il progetto è gestito in partenariato con Il Cammino, Magliana 80, Befree, Arci Roma, Caritas Roma, Ora D'Aria, Differenza Donna, Focus CDS, Fiore del deserto Ets.



6 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



18 Persone accolte in residenzialità



1091 Contattati in Uds



115 Persone seguite a Sportello



65 Consulenze Legali



120 persone sostenute nel percorso di regolarizzazione del permesso di soggiorno



75 percorsi di orientamento ai diritti nel mondo del lavoro



25 inserimenti in percorsi di italiano per stranieri



6 percorsi di autonomia alloggiativa



 $oldsymbol{arphi}$  Finanziato dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei

Totale Proventi: 256.288,52

Ministri

# CASE DI FUGA KINBÉ-WASLALA



#### 01/01/2024 - 31/12/2024

Servizi di accoglienza residenziale, che hanno lo scopo di tutelare e proteggere la donna nella difficile scelta di fuoriuscita dalla prostituzione coatta. Nel periodo residenzialità, le donne sono supportate in



3 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



14 Persone accolte in residenzialità (Kinbè: 7 donne, 3 minori - Waslala: 4 donne) un percorso di reinserimento socio-lavorativo e sostenute nella costruzione di progetti individuali di autonomia. I servizi sono gestiti in partenariato con la Cooperativa Sociale II Cammino.



7 Percorsi di italiano per stranieri



Percorsi di Regolarizzazione per il Permesso di Soggiorno



Totale Proventi: 41.408,21

Y Finanziato dal Comune di Roma - Dipartimento delle Politiche Sociali, nell'ambito **S** della rete Roxanne

## **ROXANNE E OLTRE**

01/01/24 - 31/12/24



Il servizio offre interventi socio-assistenziali finalizzati alla presa in carico, all'inclusione socio-economica lavorativa ed abitativa di persone vittime di tratta ai fini di sfruttamento sessuale, lavorativo, inserimento economie illegali, accattonaggio e contrazione



8 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



Persone Accolte a Sportello: 305



55 consulenze legali

di relazioni e/o matrimoni forzati. Le attività previste sono realizzate in partenariato con gli enti Il Cammino, Magliana 80, Caritas, Casa dei Diritti Sociali e Ora d'Aria.



39 percorsi di Orientamento lavorativo



150 attività di segretariato sociale



250 invii a consulenza psicologica



Totale Proventi: 36.535.43



Finanziato dal Comune di Roma - Dipartimento delle Politiche Sociali, nell'ambito della

# VIE D'USCITA





Il progetto intende rafforzare il sistema di emersione, assistenza e integrazione delle vittime di tratta e grave sfruttamento, con un focus specifico sui Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA). L'obiettivo è garantire il riconoscimento tempestivo di possibili situazioni di sfruttamento, favorendo l'accesso a forme di tutela adeguate. Il progetto prevede incontri formativi e informativi rivolti sia agli operatori delle strutture di accoglienza sia ai MSNA:



2 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



5 Minori presi in carico

con gli operatori si affrontano aspetti normativi, relazionali e di lettura del fenomeno, valorizzando le risorse professionali già presenti e rafforzando le competenze utili al riconoscimento precoce dei segnali di tratta; con i minori, gli incontri mirano a potenziare la consapevolezza e l'informazione, promuovendo la capacità di chiedere aiuto e prevenendo future situazioni di vulnerabilità.



50 operatori formati



12 Minori formati



Totale Proventi: 50.031,72



Finanziato da Save the Children





# UNITÀ DI STRADA SANTA PALOMBA



### 01/01/2024 - 24/04/2024

L'obiettivo generale è quello di tutelare la salute e i diritti di chi offre prestazioni sessuali a pagamento con particolare attenzione a chi vive una condizione di sfruttamento e coazione. Il progetto è gestito in partenariato con la Cooperativa Sociale Magliana 80.



3 Lavoratori Impiegati per la cooperativa



1723 Materiale sanitario distribuito



828 Contattati in Uds



Totale Proventi: 9.251,90



Il Progetto è finanziato dal Comune di Pomezia - Dipartimento Politiche Sociali







PROVENTI	2024	2023	2022	2021
Proventi da Fonte Pubblica	2.518.497	2.351.086	2.356.750	1.971.654
Proventi da Fonte Privata	166.761	139.843	87.166	160.368
Proventi da Enti Esteri	25.127	7.801	0	15.927
Altri proventi	45.022	10.270	8.263	12.224
Totale	2.755.407	2.509.000	2.452.179	2.160.173
ANALISI COSTI BILANCIO	2024	2023	2022	2021
Materie Prime	271.275	242.069	203.049	159.337
Oneri Diversi di Gestione	94.830	164.703	106.989	66.287
Godimento Beni di Terzi	114.940	95.173	106.130	106.864
Ammortamenti	9.443	7.814	12.846	13.692
Costo del Personale Dipendente	1.011.040	1.037.357	1.080.007	891.784
Costo del Personale autonomo	943.172	773.605	752.257	737.601
Costi per Servizi	222.510	145.062	143.701	199.532
Imposte	26.284	18.354	22.754	14.270
Interessi e altri Oneri Finanziari	16.479	20.423	18.863	12.382
Totale	2.709.973	2.504.560	2.446.596	2.201.749
ANALISI PROVENTI	2024	2023	2022	2021
Proventi da Attività Istituzionale	2.710.385	2.503.391	2.443.916	2.147.899
Proventi 5x1000	2.300	3.107	2.490	2.540
Plusvalenze, Rimborsi e Arrotondamenti	42.722	152	5.523	9.196
Erogazioni Liberali	0	2.350	250	538
Totale	2.755.407	2.509.000	2.452.179	2.160.173
COSTO STRUTTURA	2024	2023	2022	2021
Affitti	105.744	87.566	90.336	91.231
Utenze	16.555	15.384	21.492	14.438
Manutenzione Immobili	21.589	3.917	3.261	5.150
Lavoratori Area Amministrativa	154.309	137.600	137.432	147.663



# **VERIFICA OBIETTIVI 2024**

Gli obiettivi individuati nel precedente bilancio sono stati raggiunti in alcuni casi interamente in altri parzialmente. Il raggiungimento parziale è dato dalla complessità dei processi che governano le strategie della cooperativa e da un significativo influsso del contesto socio politico esterno, particolarmente perturbato. Riteniamo comunque soddisfacente il risultato della verifica.

# OBIETTIVO 1. PROGETTAZIONE E STRATEGIE DI SVILUPPO



Raggiunto

Il settore progettazione è stato in grado di sostenere i ritmi, consolidando il proprio approccio alla progettazione, fondato sulla partecipazione attiva e sulla collaborazione con le diverse Aree di intervento.

In base ad una precisa scelta strategica della cooperativa volta alla diversificazione delle fonti di finanziamento, con l'inserimento nel nucleo di progettazione di una figura specializzata nella progettazione europea, si è osservato un significativo incremento della progettazione rivolta a bandi europei e internazionali, che passa dal 5% al 33%.

### OBIETTIVO 2. ORGANIZZAZIONE E LAVORO



Raggiunto

Per far fronte alle necessità sempre più pressanti della macchina burocratico-amministrativa, è stato trasformato in tempo pieno il contratto part time di una delle quattro figure che compongono l'ufficio amministrativo, garantendo così un assetto più adeguato.

Il CDA, confermato dall'assemblea, continua a mantenere un assetto a 4 membri.

Il data-base del personale, ora completo, è stato aggiornato e implementato con funzionalità per l'inserimento delle ore lavorate necessarie per il computo dei compensi mensili, da parte dell'amministrazione.

### **OBIETTIVO 3. FORMAZIONE**



Raggiunto

Sono stati attivati i corsi e gli aggiornamenti di formazione obbligatoria (Dlgs 81/07, Primo soccorso).

Tutti gli operatori hanno partecipato al corso sulla nuova Policy sullo sfruttamento e abuso sessuale sul posto di lavoro (PSAS).

È stato inoltre proposto un breve corso sull'intelligenza Artificiale rivolto a tutti i lavoratori.

È stato aperto un canale YouTube sul quale caricare la formazione svolta e al quale i collaboratori possono accedere qualora siano stati impossibilitati alla partecipazione in presenza.

### OBIETTIVO 4. COMUNICAZIONE



Il CDA ha valutato, in base ad un primo piano di comunicazione stilato dal referente, che il gruppo di lavoro sulla comunicazione, nell'assetto individuato, non fosse adeguato.

Pertanto il gruppo di lavoro è stato sospeso in attesa di definire le linee strategiche prioritarie ed individuare un assetto organizzativo adeguato ma sostenibile.

La cooperativa è comunque stata spesso presente sui media per servizi e articoli di approfondimento soprattutto sui temi dei consumi e della tratta.

Anche nel 2024 sono stati prodotti agende e quaderni e sono stati corredati da un fascicolo di illustrazioni che rispondono alle nostre parole chiave: felicità- sociale – possibile.

### **OBIETTIVO 5. SOCI E COLLABORATORI**

La base sociale non si è allargata.



### OBIETTIVO 6. L'ESTERNO E LE RETI

Significativa è stata la collaborazione fra i gruppi del CNCA soprattutto per affrontare le criticità legate alla possibile chiusura dei progetti dell'area Consumi e dipendenze.

Strategica la presenza nell'ambito di due progetti in particolare, che prevedono l'implementazione delle reti territoriali (Welfare Colombi e We-z) dove la cooperativa ha rivestito un importante ruolo di indirizzo.



### **OBIETTIVO 7. BILANCIO SOCIALE**

È stato redatto il bilancio sociale in riferimento alle linee guida del Ministero del Lavoro ed è stato implementato in alcuni suoi aspetti grafici e di contenuto.

# **PIANO DI MIGLIORAMENTO 2025**

### PROGETTAZIONE E STRATEGIE DI SVILUPPO

L'assetto sperimentato per implementare la progettazione europea dovrà essere consolidato, confermando l'investimento e avviando una sistematica attività di progettazione, finalizzata alla ricerca di nuovi e interessanti partner europei, adeguati alle esigenze di sviluppo della cooperativa, e tenga conto degli esiti della valutazione della commissione europea.

Dopo il contributo attivo della cooperativa nel 2024 ai tavoli di co-programmazione, strategica sarà la partecipazione ai futuri tavoli di co-progettazione sul tema delle dipendenze del Comune di Roma dove sarà possibile, coordinati con gli altri gruppi del CNCA, provare ad orientare tali politiche sulla città metropolitana.

### ORGANIZZAZIONE E LAVORO

Se il processo di accreditamento dei progetti finanziati dai fondi regionali in tema di dipendenze, non dovesse essere portato a conclusione, la cooperativa dovrà affrontare una situazione di crisi, con la conseguente perdita di fatturato, di posti di lavoro per soci e collaboratori, oltre che l'impossibilità di continuare ad offrire ai beneficiari dei servizi essenziali. Occorrerà quindi predisporre un piano per contrastare tali ricadute, in particolare per quanto concerne il ricollocamento, in altri servizi, di soci e collaboratori.

Nel primo semestre del 2025, si provvederà all'aggiornamento del MOG (Modello Organizzativo e di Gestione) inserendo alcuni nuovi reati che sono stati enucleati, in ottemperanza al Decreto Legislativo 231/2001.

Sarà necessario, procedere ad una valutazione della scelta di affiancare il referente del Settore Gestione qualità, valutazione ed accreditamento, con una figura esterna, per alcuni degli adempimenti in tema di qualità, sicurezza e privacy.

### **FORMAZIONE**

Sarà organizzata, come di prassi, la formazione obbligatoria che include da quest'anno anche la formazione relativa alla policy sulla PSAS.

Sarà inoltre programmata una formazione tematica per le diverse aree di intervento, oltre ad un approfondimento sul tema di carattere generale dell'Intelligenza artificiale, già affrontato nel 2024.

### **COMUNICAZIONE**

Il piano di comunicazione già redatto dovrà essere reso operativo con una programmazione sul breve e sul lungo periodo, accompagnata dalla definizione di un organigramma adeguato a rispondere in tempo reale alle numerose sollecitazioni dei media su alcuni temi sensibili (soprattutto consumi e tratta), ma anche a garantire visibilità alle numerose iniziative e progettualità che saranno avviate.

Si produrranno infine nuovi gadget con il logo Parsec che consentono un certo impatto di gradimento sia sui collaboratori che sugli stakeholder.

### SOCI E COLLABORATORI

La base sociale della cooperativa mostra un inevitabile processo di invecchiamento che ostacola la naturale necessità di avvicendamento di alcune figure, rendendo inoltre sempre meno appetibili gli incarichi di lavoro specifici per le tipologie di interventi gestiti dalla cooperativa.

Per rispondere a tale importante elemento di criticità si rende necessario, in prima istanza compiere un'attenta ricognizione nel gruppo allargato dei collaboratori esterni, per individuare operatori giovani e competenti da affiliare progressivamente nella base sociale. In secondo luogo occorrerà compiere una ricognizione attenta rispetto ad altri ambiti di lavoro, in cui poter valorizzare la professionalità e l'esperienza acquisita negli anni dai soci.

# L'ESTERNO E LE RETI

La costruzione ed il mantenimento delle reti, malgrado lo sforzo nel praticarle, continuerà ad essere un nostro obiettivo fondamentale. Inoltre sarà necessario investire sulla conoscenza di nuovi attori, sia nazionali che europei, vista la nuova dimensione con cui ci stiamo misurando nell'ambito della progettazione. Sarà importante, visto l'anno di crisi che ci attende riguardo i progetti regionali in bilico, fare lobby con le organizzazioni vicine e con le quali individuare strategie comuni.

Fra le tante, di particolare rilievo è la rete di associazioni nella ASL Roma 2 del quartiere Il Quarticciolo, attiva nel cercare di rispondere ai grossi problemi di degrado del suo territorio. Vi è molta attenzione mediatica e politica su quel quartiere e le associazioni locali stanno coinvolgendo la cooperativa per affrontare con un ragionamento collettivo, i temi dello spaccio e dei consumi estremamente problematici e che li riguardano.

# **TRASPARENZA**

Anche nel 2025, nel redigere il bilancio sociale in riferimento alle linee guida del Ministero del lavoro, sarà opportuno valutare più puntualmente l'efficacia del lavoro della cooperativa implementando la raccolta dell'impatto su beneficiari, retei, committenti e stakeholder.

Nel 2024 è stata attivata la Policy sulla Protezione dallo Sfruttamento e dall'Abuso Sessuale ed è stata implementata la Child Safeguarding Policy e nel 2025, sempre in un'ottica di trasparenza e miglioramento della qualità, grazie ai fondi reperiti a livello regionale, la cooperativa dovrebbe entro aprile, riuscire ad ottenere la certificazione UNI PDR 125 (Parità di Genere) e ricevere il conseguente Bollino rosa della Regione Lazio.



# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente Parsec Cooperativa Sociale
Partita IVA 05127301009
Codice Fiscale e P.I. 05127301009
Forma giuridica Cooperativa sociale
Indirizzo sede legale Viale Jonio 331 00141 Roma
Sito web https://www.cooperativaparsec.it/
Codice ATECO 889900

### **Sedi Operative:**

- Via Scarpanto 49/55, 00141 Roma (Centro Diurno rivolto a pernsone tossicodipendenti);
- Liceo Aristofane, Via Monte Resegone 3 (Base camp);
- Via Catania 89, 00161 Roma (attività ambulatoriali, di consulenza e orientamento);
- Via di Torrespaccata 157, 00169 Roma (Gruppo Appartamento per minori);
- Via dei Colombi 90, 00172 Roma (gruppi appartamento per MNSA);
- Via degli Ortaggi 20, (accoglienza per neomaggiorenni);
- Roma (servizio residenziale per il trattamento della dipendenza da cocaina);
- Roma (Case di fuga residenziali per donne vittime di tratta sessuale);
- Roma (semiautonomia per persone fuoriuscite dai circuiti di grave sfruttamento lavorativo).